

Dr. Tóvölgyi Zsuzsa

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Utolsó verzió közzétételének dátuma: 2025.01.15.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**Feltételek**”) a **Dr. Tóvölgyi Zsuzsa** (székhely: 2040 Budaörs Alma u.23.], nyilvántartási szám: 59297028, e-mail címe: zsuzsa.tovolgyi.dr@gmail.com; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett tovolgyizsuzsa.hu weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) használatát, illetve a Weboldalon elérhető e-könyvek, tanfolyamok, előadás felvételek, kapcsolódó oktatási tartalmak („**Tartalmak**”) megrendelését, használatát, valamint a Szolgáltató által nyújtott kapcsolódó szolgáltatások, elsősorban természetgyógyászati ellátás (a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatás(ok)**”) igénybevételének feltételeit tartalmazzák, továbbá az ezen Szolgáltatások nyújtására létrejött szerződés tekintetében irányadók.
- 1.2. A Feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:77. § szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek. A Feltételek elfogadásával létrejön a szerződés a Szolgáltató és a Szolgáltató Szolgáltatásait igénybe vevő Felhasználók (a továbbiakban: „**Felhasználó**” vagy „**Felhasználók**”) között. A Feltételek elfogadásával (a megrendelés végén a Weboldalon, illetve a Weboldal alján a Jogi információk cím alatt) a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Feltételekben foglaltakat, és azoknak a felek közötti jogviszony(ok)ban történő alkalmazásához hozzájárult, illetve azokkal egyetért.
- 1.3. Szolgáltató egészségügyi szakdolgozó, természetgyógyász fitoterapeuta (Országos Kórházi Főigazgatóság nyilvántartási száma: 285615). A természetgyógyászati ellátás a beteg előzetes (szak)orvosi vizsgálata után, vagy azzal párhuzamosan vehető igénybe. A Felhasználó e szolgáltatás igénybevételét megelőzően, a szerződés megkötését (szolgáltatás megrendelése) követően köteles minden rendelkezésre álló kapcsolódó dokumentáció és adat átadására, amely a szolgáltatás nyújtásának előfeltétele.
- 1.4. Hangsúlyozandó, hogy a jelen Feltételek célja kifejezetten a Weboldalon nyújtott Tartalmak megrendelésének, igénybevételének, valamint a Szolgáltató által nyújtott kapcsolódó Szolgáltatások igénybevételének szabályozása. A jelen Feltételek a Weboldalon, valamint a Szolgáltató egyéb tájékoztatóiban írtakkal összhangban értelmezendők.
- 1.5. A Szolgáltató a Feltételek módosításának jogát – meglévő szerződéses kötelezettségeire tekintettel – fenntartja. Az esetleges módosításokról való tudomásszerzés, valamint újabb információk megtekintése érdekében, kérjük, rendszeresen tekintse át a Feltételeket.

2. A WEBOLDAL HASZNÁLATA, FELELŐSSÉG

- 2.1. A Felhasználók a Weboldalt kizárólag azok célja szerint – tehát a Tartalmak megrendelése, igénybevétele, valamint a Szolgáltató tevékenységéről, Szolgáltatásairól való tájékozódás, kapcsolatfelvétel céljára – használhatják.
- 2.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldalon elhelyezett anyagok vírus- illetve egyéb kártékony programoktól mentesek legyenek. Ugyanakkor a Szolgáltató a Weboldal használatából vagy használhatatlanságából eredő, illetőleg a Weboldal használata során Felhasználókat ért, Szolgáltató számára fel nem róható vélt vagy valós károkért való felelősségét kizárja. A Szolgáltató emellett ugyancsak nem vállal felelősséget semmilyen pontatlan információból, az elvárt felhasználói élmény elmaradásából, technikai vagy egyéb

zavarból, nem megfelelő beállításból fakadó vélt vagy valós károkért, kellemetlenségért. Felhasználó a Weboldalt kizárólag saját felelősségére használja.

- 2.3. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha a Weboldal vagy az azokon elérhető Tartalmak a Felhasználó rendszerében kompatibilitási, vagy más hibák miatt nem elérhetők, vagy ha a Felhasználó által használni kívánt alkalmazásokkal, böngészőkkel, szoftverekkel való megfelelő együttműködésük nem vagy nem megfelelően biztosított. Az ebből eredő, Felhasználót ért vélt, vagy valós károkért, késedelemért, kényelmetlenségért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.
- 2.4. A Weboldal tartalmazhat olyan kapcsolódási pontokat (ún. hiperlinkek vagy hiperhivatkozások), amelyek más internetes honlapokhoz nyújtanak automatikus kapcsolódási lehetőséget. A kapcsolódó honlapokhoz a Weboldal csupán hozzáférést biztosít, azonban a Szolgáltató nem vállal semmilyen természetű kötelezettséget, felelősséget ezen honlapokért vagy az azokon elhelyezett információkért, azok pontosságáért, hiba-, hiány vagy vírusmentességéért, abban az esetben sem, ha a Szolgáltató valamely alkalmazottja, megbízottja, képviselője átnézte vagy jóváhagyta a Weboldalon az ilyen egyéb honlapokra mutató hiperlinkek elhelyezését. Hangsúlyozandó, hogy az ezen honlapokon keresztül végzett adatkezelésekért, sütik elhelyezéseért és működéséért az érintett honlapon, illetve annak üzemeltetőjénél tájékozódhat, azokért a Szolgáltató nem felel.
- 2.5. Bármilyen jogsértés, vagy Felhasználó által a jelen Feltételek megszegése esetén a Felhasználó – a közte és a Szolgáltató közötti szerződés felmondás vagy azonnali hatályú felmondás útján történő megszüntetésével – a Szolgáltatásból időlegesen vagy véglegesen kizárható, illetve a Felhasználó Weboldalon lévő felhasználói fiókja felfüggeszthető, továbbá a Felhasználóval szemben – az adott eset körülményeire tekintettel – polgári jogi, büntetőjogi vagy egyéb jogszabályok szerinti eljárás kezdeményezhető.
- 2.6. A Weboldal, valamint a Szolgáltatások módosításának vagy megszüntetésének jogát a Szolgáltató – a meglévő szerződéses kötelezettségeire tekintettel – fenntartja, annak meghozatalára egyoldalúan is jogosult, ideértve különösen de nem kizárólag a Weboldal, illetve a Szolgáltatások megszüntetését, ideiglenes felfüggesztését, módosítását (például: díjszabás változtatása a jövőbeli megrendelések kapcsán), a Weboldalak elérhetőségének (domain címének), kialakításának, dizájnjának, az elérhető Tartalmak körének változtatását. A fenti jelentősebb változtatásokról (ideértve különösen a Weboldalak vagy azok bármelyike megszűnését, elérhetőségének változását, a díjazási és fizetési feltételek változását) a Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja a Szolgáltatásokat a módosítás idején igénybe vevő Felhasználókat.

3. A WEBOLDALON ELÉRHETŐ TARTALMAK MEGRENDELÉSE, IGÉNYBEVÉTELE

- 3.4. Egyes, a Weboldalon megosztott Tartalmak regisztrációhoz kötöttek és a regisztrációt követően érhetőek el. A regisztráció elvégzéséhez a regisztrációs felületen kért adatok (ideértve különösen: név, illetve e-mail cím, valamint jelszó) megadása kötelező. A regisztrációt követően a Felhasználók hozzáférhetnek a Weboldalon lévő felhasználói profiljukhoz (fiókjukhoz), valamint megrendelhetik az egyes, regisztrációhoz és fizetéshez kötött Tartalmakat.
- 3.5. A regisztrációt követően a Felhasználók a Weboldal Megrendelések leadására szolgáló oldalán adhatják le a megrendeléseiket a Platformon elérhető Szolgáltatásokra (a továbbiakban:

„**Megrendelés**”). A jelen Feltételeket a Megrendelést leadó Felhasználó a Megrendelés leadása során a Feltételek tudomásulvételével fogadja el.

- 3.6. A Szolgáltató a Felhasználó – mint a Szolgáltató által nyújtott információs tartalommal összefüggő szolgáltatásra irányuló – Megrendelése megérkezését a Felhasználó mint igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül e-mailben visszaigazolja. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó Megrendelésének elküldésétől számított, legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A Szolgáltató és a jelen 3. pont szerint a Weboldalon elérhető Tartalmakat igénybe vevő Felhasználó között a fentiek szerinti Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés a Szolgáltató visszaigazolásának a Felhasználó elektronikus postafiókjában való elérhetővé válásával jön létre a jelen Feltételek és egyéb magyar és európai uniós jogszabályok szerint, azzal, hogy a Tartalmak Szolgáltató általi rendelkezésre bocsátására – a szerzői jogról szóló törvény („**Szjt**v.”) V. fejezete szerint, a felhasználási szerződésre irányadó rendelkezéssel összhangban – a felhasználási szerződés szabályai irányadók. A Tartalmak rendelkezésre bocsátása tekintetében a Szolgáltató és az adott Tartalmat megrendelő Felhasználó vonatkozásában – a Felek ellenkező megállapodása esetén – a Felek közti szerződés határozatlan időtartamig tart.
- 3.7. Természetgyógyászati ellátás szolgáltatás igénybevételéhez időpont foglalás szükséges. Jelen Feltételeket a szolgáltatásra való időpont foglaláskor a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja. Az ellátást igénybe vevő Felhasználó és a Szolgáltató között a szerződés az időpont foglalás visszaigazolásával jön létre. A Felhasználó vállalja, hogy a fizetési kötelezettségeinek ezen ÁSZF rendelkező részeiben foglaltaknak megfelelően eleget tesz, ennek hiányában a szerződés automatikusan megszűnik. A Felhasználó vállalja, hogy természetgyógyászati ellátáshoz szükséges dokumentumokat a Szolgáltatónak legkésőbb a foglalt időpontot megelőző 5 munkanappal email-en megküldi. Ennek hiányában a szolgáltatás nem megvalósítható a foglalt időpontban, új időpont foglalás szükséges. Új időpont foglalás nélkül a szerződés megszűnik. (Dokumentumok hiányában maximum két alkalommal módosítható az időpont.)
- 3.8. A Megrendelés és elektronikus szerződéskötés technikai lépéseiről, valamint az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközökről – a jelen Feltételek 3. pontja szerinti Tartalmak rendelkezésre bocsátása vonatkozásában – bővebb információkat a Felhasználók a Weboldalon feltüntetett emailcímen keresztül kérhetnek.
- 3.9. A jelen Feltételek, illetve az azokban említett szerződések nyelve a magyar. A Tartalmak díja a Weboldalon feltüntetettek szerint banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel fizetendő.
- 3.10. Nem áll rendelkezésre olyan magatartási kódex, amelynek a jelen Feltételek szerinti Szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató aláveti magát.

4. DÍJAZÁS

- 4.1. Az egyes Tartalmak és kapcsolódó Szolgáltatások díjai a Weboldalon kerülnek feltüntetésre. A Megrendelések és Szolgáltatások szerinti díjakat a Felhasználó, a Megrendelés leadásakor vagy a Szolgáltatásra való időpont foglalásakor a Weboldalon feltüntetett részletekben fizeti meg.

- 4.2. A választott természetgyógyászati ellátás szolgáltatási díjának 50%-át a Felhasználó köteles a szolgáltatás megrendelését követően, az időpont foglalás visszaigazolásakor előre utalással – az email-es visszaigazolásban feltüntetett adatok felhasználásával- megfizetni. A fennmaradó díj kiegyenlítése banki átutalással vagy készpénzben a helyszínen a szóbeli/írásbeli (szolgáltatás típusától függően) konzultáció megkezdésének feltétele. A Szolgáltató a szolgáltatási díjról számlát állít ki, amelyet elektronikus úton juttat el a Felhasználóhoz
- 4.3. A Weboldalon véletlenül tévesen írt díjtételek (például: eggyel kevesebb „0” a díj összegének végén, vagy 1,-Ft.+ÁFA díj) esetén a Szolgáltató a Megrendelés teljesítéséig javasolt a helyes díjat a Felhasználóval e-mailben közölni, amely esetén a Felhasználó jogosult visszajelezni a Szolgáltató részére 48 órán belül, miszerint elfogadja-e a helyes díj összege szerint a Megrendelést. Nemleges válasz vagy a fenti határidőn belül meg nem érkező válasz esetén a Feleket szerződéses kötelezettség a vonatkozó Megrendelés kapcsán nem terheli. .
- 4.4. A Szolgáltató jogosult a fenti díjakon változtatni, már meglévő szerződéses viszonyok esetén azonban csak a Felek közös megegyezésével, a meglévő szerződés módosításával.

5. JOGSZAVATOSSÁG, FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

- 5.1. A Szolgáltató szavatol azért, hogy a Tartalmakon harmadik személynek nincsen olyan joga, amely ezek Felhasználó általi használatát, felhasználását akadályozza vagy korlátozza.
- 5.2. A Weboldalon ingyenesen elérhető, valamint díjfizetéshez kötött Tartalmak kapcsán a letöltéssel, illetve a Megrendeléssel a Felhasználó a Weboldalon részletezetteknek megfelelően határozott vagy határozatlan idejű, kizárólagos felhasználási jogot szerez, amely nem terjed ki az adott Tartalmak nem saját célra történő, fogyasztói felhasználására, ideértve ezen Tartalmak magáncélú többszörözését, számítógépre vagy más adathordozóra való másolását is. A felhasználási engedély nem terjed ki a Tartalmak üzleti célú felhasználására, terjesztésére vagy más megosztására, nyilvánosság számára történő elérhetővé tételére, valamint bármely módosítására, fordítására vagy egyéb átdolgozására sem.
- 5.3. Hangsúlyozandó, hogy a Tartalmakat minden Felhasználó kizárólag saját felelősségére jogosult felhasználni. A Felhasználók számára a fentiekre tekintettel a Tartalmakban írtak egészségük megőrzése, életmódjuk vezetése kapcsán történő felhasználása előtt javasolt orvossal/szakorvossal is egyeztetnie.

6. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 6.1. A jelen Feltételek szerint létrejött egyedi szerződés a választott Szolgáltatástól függően a weboldalon részletezetteknek megfelelő határozott vagy határozatlan időtartamra szól.
- 6.2. A Felhasználó, illetve a Szolgáltató a köztük lévő fenti szerződést közös megegyezéssel, és meghatározott felmondási idővel vagy a Szolgáltató vagy Felhasználó súlyos (lényeges) szerződésszegése esetén, azonnali hatályú felmondás útján jogosultak megszüntetni.
- 6.3. A fentebb írt azonnali hatályú felmondás kapcsán súlyos (lényeges) jogsértések az alábbi rendelkezések megszegése minősül:
- 6.3.1. szerződéses díjfizetési kötelezettség elmulasztása;
- 6.3.2. a Szolgáltató vagy – az általa jogszerűen használt más személy által alkotott művek esetén – más személy szellemi tulajdonának megsértése (ideértve a Tartalmak engedély nélküli, üzleti

célú felhasználását, módosítását, terjesztését vagy egyéb jogsértő használatot), illetve a fentebb írt szolgáltatói jogszavatosság megszegése;

- 6.3.3. a Szolgáltatóval történő együttműködés vagy üzleti vállalkozás hamis látszatának keltése, illetve egyébként a Szolgáltató jóhírnevének megsértése.
- 6.3.4. Amennyiben időpont foglaláshoz kötött szolgáltatáson a Felhasználó nem jelenik meg az előre lefoglalt időpontban, vagy azt a megbeszélt időpontot megelőzően 48 órán belül mondta le, a foglaláskor kifizetett szolgáltatás díja (50%) nem jár vissza. Amennyiben a Felhasználó időpont módosítási kérését a megbeszélt időpont előtt legkésőbb 48 órával jelzi, az időpont módosítás díjmentes, maximum két alkalommal. A harmadik időpont módosítási kérést a Szolgáltató visszautasíthatja. Ez esetben a foglaláskor kifizetett szolgáltatás díja (50%) nem jár vissza.
- 6.3.5. Programcsomagok vásárlása esetén az első állapotfelmérő konzultáción való részvételt követően a későbbi program elemek igénybevételének a Felhasználónak felróható ok miatti elmaradása esetén a Felhasználó részbeni szolgáltatási díj visszatérítésére nem jogosult.
- 6.3.6. A Felhasználó vállalja, hogy természetgyógyászatai ellátáshoz szükséges dokumentumokat a Szolgáltatónak legkésőbb a foglalt időpontot megelőző 5 munkanappal email-en megküldi. Ennek hiányában a szolgáltatás nem megvalósítható a foglalt időpontban, új időpont foglalás szükséges. Új időpont foglalás nélkül a szerződés megszűnik, és a foglaláskor kifizetett szolgáltatás díja (50%) nem jár vissza.
- 6.4. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása közben a Felhasználó állapotáról olyan információ derül ki, amely a Szolgáltató kompetenciáin túlmutat, a Szolgáltató jogosult a szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben a Szolgáltatás díja részben vagy egészben (a felmondás időpontjáig nyújtott szolgáltatások igénybevételétől függően) visszajár.
- 6.5. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármelyik szolgáltatási megrendelést akár indoklás nélkül is visszautasítsa. Ebben az esetben a Felhasználó panasszal nem élhet. Ez esetben a Szolgáltatás díja részben vagy egészben (a felmondás időpontjáig nyújtott szolgáltatások igénybevételétől függően) visszajár.
- 6.6. A fentiekén túl a Felek közti egyedi szerződés megszűnik a Szolgáltató vagy a Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával.

7. KAPCSOLATTARTÁS

- 7.1. A Felek közötti szerződéshez kapcsolódó bármely nyilatkozat kizárólag írásban érvényes és joghatályos, amennyiben azt a Szolgáltató vagy a Felhasználó e-mailben, vagy tértivevényvel ellátott, ajánlott küldeményként postára adják, illetve személyesen vagy futár útján átadják. Az egyes szerződéses nyilatkozatok – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – elektronikusan (különösen e-mailben) is megtehetők és módosíthatók, a Feltételeket azonban kizárólag a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani (a meglévő szerződéses kötelezettségeire tekintettel). A Felek eltérő megállapodás hiányában az általuk megjelölt kapcsolattartókon keresztül és kapcsolattartási címeken tartanak egymással kapcsolatot; ezek bármely változása esetén az adott Fél köteles a másik Felet haladéktalanul tájékoztatni.

8. FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- 8.1. **Fogyasztónak minősülő Felhasználókra, illetve távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó szabályok.** A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy a jelen 8. pontban foglalt rendelkezések a Szolgáltató fogyasztónak minősülő ügyfeleire (fogyasztónak minősülő Felhasználók) vonatkoznak. Fogyasztónak minősülnek a Szolgáltató Szolgáltatásait (illetve az a körben nyújtott Tartalmakat) igénybe vevő, önálló foglalkozáson és gazdasági tevékenységen kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyek (fogyasztók) és – az alább kifejezetten meghatározott esetben – szervezetek. Amennyiben a Felhasználó nem minősül fogyasztónak, hanem például: egy adott cég nevében/képviselésében vagy egyéni vállalkozóként jár el (önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége érdekében), úgy a jelen pontban foglaltak nem alkalmazandók, azonban a Felhasználó ez esetben is jelezheti a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kifogásait, panaszait, észrevételeit (megkereséseit) a Szolgáltató részére annak fenti elérhetőségein, amely ezekre ésszerű időn (lehetőleg egy hónapon) belül igyekszik válaszolni.
- 8.2. **A Tartalom mint digitális adattartalom.** A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy a Tartalmak tekintetében a Weboldalon keresztül – nem tárgyi adathordozón – digitális adattartalmat nyújt. Hangsúlyozandó, hogy a digitális adattartalmakra eltérő szabályok vonatkoznak mint egyéb szolgáltatásokra vagy termékekre, amelyeket a Szolgáltató a jelen Feltételekben ismertet.
- 8.3. **Elállási/felmondási jog fogyasztóval kötött szerződések esetén.** A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a jelen pontban foglalt rendelkezések a fogyasztónak minősülő Felhasználókra vonatkoznak. Amennyiben az adott Felhasználó nem minősül fogyasztónak, a jelen Feltételek 8. pontja szerinti jogok gyakorlására nem jogosult. A Szolgáltató kiemeli, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint az alább írt esetekben a Felhasználó jogosult indokolás nélküli felmondással, illetve elállással megszüntetni a Szolgáltatás nyújtására irányuló távollévők között kötött szerződést. Ennek kapcsán hangsúlyozandó, hogy távollévők között kötött szerződésnek minősül az olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak (ideértve a Felek szerződéses kapcsolata tekintetében a Tartalmak online igénybevételére, elérhetővé tételére irányuló szerződéseket). A Felhasználót 14 napon belüli indokolás nélküli felmondási jog illeti meg, amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését a Felhasználó kérésére a fenti 14 napos határidő lejárta előtt kezdte meg. A Felhasználó ilyen kérése hiányában a Felhasználót Szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésétől számított 14 napon belül gyakorolható indokolás nélküli elállási jog illeti meg. **A Szolgáltató felhívja azonban a figyelmét, hogy a Felhasználó nem gyakorolhatja a jelen pont szerinti indokolás nélküli felmondási jogát a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg (amelyet a Felhasználó a Megrendelés leadása során, a Megrendelés leadásával ad meg), és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti (a tudomásulvétel a Megrendelés leadásával történik).**

- 8.4. A fenti felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától (ezt a Szolgáltató szerződés megkötését visszaigazoló e-mailje alapján ellenőrizheti a Felhasználó) számított 14 nap elteltével jár le.
- 8.5. Ha a Felhasználó a fenti elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató fentebb írt elérhetőségeire.
- 8.6. A Felhasználó elállási/felmondás jogát a jelen Feltételekhez mellékelteként csatolt elállási/felmondási mintatájékoztatóban foglaltak szerint, az elállási/felmondási nyilatkozatminta kitöltésével és Szolgáltatónak való eljuttatásával is gyakorolhatja.
- 8.7. A Felhasználó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi a nyilatkozatát.
- 8.8. **Az elállás/felmondás joghatásai.** Ha a Felhasználó elállással/felmondással megszünteti az adott Szolgáltatás nyújtására irányuló távollévők között kötött szerződést a fentebb írtak szerint, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási/felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást az alábbiak szerint.
- 8.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott (a Megrendelésben választott) fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 8.10. Tájékoztatja továbbá a Szolgáltató a Felhasználót, hogy felmondási jog fenti gyakorlása esetén, amennyiben a Felhasználó a teljesítés megkezdését követően mondja fel a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést, úgy köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni (ide nem értve azt az esetet, ha az adott Megrendelés kapcsán a vonatkozó díjat a Felhasználó már megfizette). A Felhasználó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Felhasználó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített Szolgáltatás(ok) piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.
- 8.11. A fogyasztónak minősülő, fentebb írtak szerinti távollévők közötti szerződést kötő Felhasználók elállási/felmondási jogukat a jelen Feltételekhez mellékelteként csatolt elállási/felmondási mintatájékoztatóban foglaltak szerint, az elállási/felmondási nyilatkozatminta kitöltésével és a Szolgáltatónak való eljuttatásával is gyakorolhatják.
- 8.12. **Felmondási jog kizárása a Tartalmak és az azok kapcsán nyújtott Szolgáltatások tekintetében. A fogyasztónak minősülő Felhasználó nem gyakorolhatja felmondási jogát a Weboldalon keresztül megrendelt Tartalmak mint nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést (a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezését a Megrendelés leadásával adhatja meg), és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés**

megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát (e nyilatkozatát a Felhasználó szintén a Megrendelés leadásával adja meg). A fentiekre tekintettel a Szolgáltató felhívja arra a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül, úgy a Megrendelés leadásával a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezését adja a megrendelt Szolgáltatás (ideértve az a körében nyújtott Tartalmat is) teljesítéséhez, és ezzel egyidejűleg nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát.

- 8.13. **A Tartalom mint digitális adattartalom működése, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedések.** A Tartalom működéséről bővebb információkat a Weboldalon és felhasználói profiljukon keresztül találhatnak a Felhasználók.
- 8.14. **A Tartalom mint digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége a Szolgáltatótól észszerűen elvárható ismereteknek megfelelően.** Ezzel kapcsolatban bővebb információkat a Weboldalon és felhasználói profiljukon keresztül találhatnak a Felhasználók.
- 8.15. **Panaszkezelés és online vitarendezés.** A fogyasztónak minősülő valamennyi Felhasználó a Szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszát a Szolgáltató jelen Feltételek 1. pontja szerinti elérhetőségein terjesztheti elő. Az ilyen fogyasztói panaszok kezeléséről és a fogyasztói viták rendezésről alább olvashat.
- 8.16. A Felhasználó írásban (ideértve a postai utat, valamint elektronikus levél küldését) közölheti a Szolgáltatóval a panaszát, amely a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a Szolgáltatások fogyasztók részére történő nyújtásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.
- 8.17. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.
- 8.18. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 8.19. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.
- 8.20. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita megegyezéssel nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:
- 8.20.1. **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, úgy választása szerint jogosult panasszal fordulni a Szolgáltató székhelye/fióktelepe vagy a Felhasználó lakóhelye, illetve a jogsértés elkövetésének helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz beérkezését követően a hatóság dönt a

fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fentiek szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárásáról, valamint a Szolgáltató székhelye szerint (Budaörs, Pest vármegye vonatkozásában) illetékes fogyasztóvédelmi hatóság panaszügyintézési rendjéről bővebben itt olvashat: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag; <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest/fogyasztovedelmi-informaciok>

8.20.2. **Bíróági eljárás.** A Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

8.20.3. **Békéltető testülethez fordulás.** Fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése kapcsán a Felhasználó jogosult békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó (a Felhasználó) vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót (a Felhasználót) megillető jogokkal és a fogyasztót (a Felhasználót) terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és elérhetősége:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Levelezési cím:

Pest Vármegyei Békéltető Testület,

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.

Hivatali kapu/KRID: 560351920

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A békéltető testülethez fordulás menetéről bővebben itt olvashat:

<https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek

8.21. A Szolgáltató hangsúlyozza, hogy a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

8.22. A Szolgáltató tevékenységére a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

8.23. **Online vitarendezés.** A fentiekben túl a Szolgáltató kötelezettséget vállal az alternatív vitarendezési fórum igénybe vételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez.

8.24. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot az alábbi linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

- 8.25. Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a Felhasználó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a Szolgáltatóval.
- 8.26. A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.
- 8.27. Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

9. TITOKTARTÁS

- 9.1. A Szolgáltató Megrendelés, illetve az egyedi szerződés során a Felhasználóval kapcsolatban tudomására jutott információkat, adatokat és dokumentumokat bizalmasan kezeli.

10. ADATVÉDELEM

- 10.1. A személyes adatok Szolgáltató általi kezeléséről, valamint az érintettek adatvédelmi jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről bővebb információkat a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója tartalmaz, amely a Weboldalon érhető el.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Felek közti szerződés bármilyen módosítása csak írásban – ideértve a Felek eltérő megállapodása, illetve jogszabályi korlátozás hiányában az elektronikus úton (e-mailben) történő módosítást is –, a Felek közös megegyezésével érvényes, a Feltételek módosítására azonban – a Feltételek eltérő rendelkezése, valamint jogszabályi korlátozás hiányában – a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján is sor kerülhet.
- 11.2. A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar és az európai uniós jog az irányadó.
- 11.3. Abban az esetben, ha a Feltételek vagy a Szolgáltató, valamint a Felhasználó közötti egyedi szerződés valamely rendelkezése bármely ok miatt érvénytelen lenne, úgy az nem érinti ezen szerződés, illetve a Feltételek vagy a Felek közti további megállapodás egyéb rendelkezéseit, és Felek az érvénytelen rendelkezést haladéktalanul kötelesek oly módon érvényes rendelkezéssel módosítani, amely módosítás a Felek eredeti szerződési akaratának leginkább megfelel.
- 11.4. A Felek a Ptk. 6:63. § (5) és 6:67. § (3) pontjainak alkalmazását kölcsönösen kizárják.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Elállási/Felmondási mintatájékoztató (fogyasztóval kötött szerződés esetén)
2. sz. melléklet: Elállási/Felmondási mintanyilatkozat (fogyasztóval kötött szerződés esetén)

1. sz. melléklet: Elállási/Felmondási mintatájékoztató (fogyasztóval, távollévők között kötött szerződés esetén)

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja indokolás nélküli felmondási/elállási jogát a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést az Ön kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg.

Ön nem gyakorolhatja felmondási jogát a Weboldalon keresztül megrendelt Tartalmak mint nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató az Ön kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és Ön e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát. A fentiekre tekintettel a Szolgáltató felhívja arra a figyelmét, hogy amennyiben Ön fogyasztónak minősül, úgy a Megrendelés leadásával Ön kifejezett, előzetes beleegyezését adja a megrendelt Szolgáltatás (ideértve az a körben nyújtott Tartalmat is) teljesítéséhez, és ezzel egyidejűleg nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát.

Az elállási/felmondási határidőt a fenti Feltételek 8.3. pontja tartalmazza.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: lásd a Szolgáltató fentebb írt elérhetőségeit. Ebből a célból felhasználhatja a jelen Feltételek 2. számú melléklete szerinti elállási/felmondási mintanyilatkozatot is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll a Szolgáltatóval kötött szerződéstől vagy Ön indokolás nélküli felmondással megszünteti a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási/felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget (ide nem értve azt az esetet, amennyiben Ön a vonatkozó Megrendeléssel kapcsolatos díjat már megfizette). Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

2. sz. melléklet: Elállási/Felmondási mintanyilatkozat (fogyasztóval, távollévők között kötött szerződés esetén)

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: [cégnév/egyéni vállalkozó] (székhely: [*], e-mail cím: [*])

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt