

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Utolsó módosítás: 2025.01.15.

Tartalom

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK.....	1
2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE.....	4
3. SPECIÁLIS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK.....	3
4. AZ EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK ISMERTETÉSE	4
5. ADATFELDOLGOZÓK	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
6. ADATTOVÁBBÍTÁS EGYÉB ADATKEZELŐK SZÁMÁRA.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
7. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI.....	8
8. SÜTIK ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
MELLÉKLET: EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEKET ISMERTETŐ TÁBLÁZATOK.....	10

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A **Dr. Tóvölgyi Zsuzsa** (székhely: 2040 Budaörs Alma u. 23., nyilvántartási szám: 59297028, e-mail címe: zsuzsa.tovolgyi.dr@gmail.com, „**Adatkezelő**”) tevékenységi köre, amellyel foglalkozik: természetgyógyászati tevékenység, kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, tartalmak rendelkezésre bocsátása. Ezzel a tevékenységi körrel összefüggésben az Adatkezelő az ügyfeleivel, szerződéses partnereivel, valamint azok képviselőivel, kapcsolattartóival és egyéb jelen adatvédelmi tájékoztató („**Tájékoztató**”) szerinti személyekkel (együttesen: „**érintett(ek)**”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) 4. cikk 1. pontja szerint „*személyes adatnak*” minősülő információkat kezel.

Jelen Tájékoztató ezeknek a személyes adatoknak a kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

Tájékoztatónkban információt talál arra vonatkozóan, hogy **milyen célokból, milyen jogalapon és meddig** kezeljük az érintettek személyes adatait, illetve **kinek továbbítjuk** azokat, továbbá adatkezeléseink egyéb jellemzőiről is. Tájékoztatjuk továbbá az érintetteket azon **jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről**, amelyek őket az **adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban** megilletik.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezt a Tájékoztatónkat, és amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelésekkel kapcsolatban bármilyen kérdése vagy kérése van, forduljon hozzánk bizalommal alábbi elérhetőségeinken.

Az Adatkezelő elérhetőségei:

Dr. Tóvölgyi Zsuzsa

Az Adatkezelő székhelye: 2040. Budaörs Alma u. 23.

Az Adatkezelő nyilvántartási száma: 59297028

Az Adatkezelő email címe: zsuzsa.tovolgysuzsa.dr@gmail.com

Az Adatkezelő weboldala: tovolgyisuzsa.hu ("Weboldal").

Hangsúlyozzuk, hogy a jelen Tájékoztatónkban írtak az Adatkezelő egyéb, egyes ügyfeleivel, partnereivel, illetve alvállalkozóival kötött szerződéseinek releváns feltételeivel összhangban értelmezendők.

Milyen adatok minősülnek személyes adatnak?

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító – például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező - alapján azonosítható. Így például személyes adatnak minősül az érintett (például egy felhasználó, ügyfél vagy szerződéses partneri képviselő) neve, e-mail címe, illetve potenciálisan az adott felhasználóval, ügyféllel kötött szerződésre vonatkozó adatok (például a szerződés ténye, természete).

Milyen személyes adatok tartoznak a személyes adatok különleges kategóriáiba?

A személyes adatok különleges kategóriáinak minősülnek a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, illetve szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai vagy biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Ki minősülhet érintettnek?

Az Adatkezelő különösen, de nem kizárólagosan az alábbi természetes személyek adatait kezelheti:

- **Adatkezelő ügyfelei, valamint azok meghatalmazottjai, képviselői, kapcsolattartói** mint érintettek adatainak kezelése az Adatkezelő tevékenységével, a megrendelések teljesítésével kapcsolatban, ideértve a Weboldalon regisztráltak és a Weboldalon keresztül megrendelést leadók adatainak kezelését
- **Az Adatkezelő egyéb partnerei (például alvállalkozók), illetve azok meghatalmazottjai, képviselői, kapcsolattartói** mint érintettek adatainak kezelése az Adatkezelő és partnere közötti szerződés teljesítésével kapcsolatban

- **Az Adatkezelőhöz érkező megkeresésekkel, panaszokkal, igényérvényesítéssel kapcsolatban érintettek, azok meghatalmazottjai, képviselői kapcsolattartói adatainak kezelése**
- **Az Adatkezelő marketing kommunikációjával kapcsolatos adatkezelésben érintettek adatainak kezelése**
- **Adatvédelmi jogok gyakorlásának elősegítésével, érintetti kérelmek nyomán hozott intézkedésekkel, incidenskezeléssel kapcsolatos adatkezelés**

Mit teszünk az érintettek adatainak védelméért?

Elköteleztük magunkat a személyes adatok védelme iránt, ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy az érintettek személyes adatait a hatályos jogszabályokkal összhangban kezeljük. Adatkezelőként az alábbi elveket követjük az általunk végzett adatkezelések során:

- ✓ Csak jogszerűen kezelünk személyes adatot.
- ✓ Csak célhoz kötötten, takarékosan és korlátozott ideig kezelünk személyes adatot.
- ✓ Vigyázunk az érintettek személyes adataira, az adatok biztonságához szükséges technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk.
- ✓ Segítünk abban, hogy az érintettek érvényesíthessék az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra, szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával.

Jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, új adatkezelési cél, újonnan felfedezett biztonsági kockázat vagy az érintettek visszajelzései miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az érintettekkel való kapcsolat során az Adatkezelő kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból használhatja az érintetteknek az Adatkezelő rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésre az Adatkezelő például megküldi az érintetteknek a mindenkor hatályos Tájékoztató elérhetőségi helyét a Weboldalon vagy igazolja a Tájékoztató érintettek általi megismerhetőségét.

3. SPECIÁLIS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységei során – elsődlegesen, egyéb jogi kötelezettségei mellett – az alábbi jogszabályokban előírt jogi kötelezettségeknek köteles megfelelni:

- „Sztv.” – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

- „Art.” – az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény
- „Infotv.” – az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- „GDPR” - az Általános Adatvédelmi Rendelet, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete

Ezek a jogszabályok részletesen és átfogóan határoznak meg olyan műveleteket, amelyek személyes adatok kezelésével járnak. A jelen Tájékoztató célja, hogy ezeket az adatkezelési műveleteket is közérthetően ismertesse, egyes részletszabályok ismertetésére azonban terjedelmi okok miatt nincs lehetőség, csupán – az érintettek közérthető tájékoztatása által megkövetelt mértékben – azok rövidített ismertetése, illetve az adott jogszabályhelyre való hivatkozás formájában. A fenti szabályok által meghatározott adatkezelési műveletek és minden egyéb adatkezelési művelet részleteiről az Adatkezelő fenti elérhetőségein, valamint személyes kapcsolatfelvételkor az Adatkezelő további tájékoztatást tud adni.

Az Adatkezelő bármilyen, az érintettekre vonatkozó személyes adatot elsődlegesen az érintettől – annak önkéntes adatközlése útján –, vagy rá tekintettel adatközlésre jogosult harmadik személytől szerzi. Az Adatkezelő által kezelt adatok forrása lehet még például közhiteles nyilvántartás, bíróság, hatóság, vagy további érintett személy.

Ha valaki egy személyes adat rendelkezésre bocsátására önállóan nem jogosult, köteles az adott harmadik személy (például törvényes képviselő, gondnok vagy egyéb személy, akinek a nevében eljár) hozzájárulását megszerezni vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más megfelelő jogalapot biztosítani, és az esetleges egyéb adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeknek is megfelelni. Ezzel összefüggésben az adatot átadó személy köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő az érintettel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést az érintett adatait átadó személy köteles biztosítani. Ettől függetlenül az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha az adatokat átadó személy harmadik személy nevében jár el, az Adatkezelő jogosult kérni a meghatalmazást és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezeléshez való hozzájárulását az adott adatkezelésre vonatkozóan.

4. AZ EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK ISMERTETÉSE

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelési célok, az adatkezelés jogalapja, valamint az adatkezelés időtartama, továbbá az adatkezelés egyéb körülményei a jelent tájékoztató MELLÉKLETÉBEN foglalt táblázatban kerülnek részletesen bemutatásra. **Görgetsen a Tájékoztató végén található MELLÉKLETHEZ az egyes adatkezelési műveletek ismertető táblázat megtekintéséhez!**

5. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről. Az Adatkezelő külön is felhívja az érintettek figyelmét a tiltakozáshoz való jog gyakorlására (lásd lent).

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő külön felhívja az érintettek figyelmét az alábbiak szerinti tiltakozási jog gyakorlására. Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében az érintett kérésére az Adatkezelő megküldi a vonatkozó érdekmérlegelési tesztjét, amely a vonatkozó jogos érdek alátámasztására szolgál.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó információkról és megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az Adatkezelő hangsúlyozza, hogy nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és a rendelkezésre álló adatokból nem alkot profilt az érintettekről. Amennyiben automatizált döntéshozatalra vagy profilalkotásra a jövőben mégis sor kerülne, arról az Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosításával vagy külön, a GDPR-nak és a vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő tájékoztatás útján tájékoztatja az érintetteket.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy

- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Jelen pont fenti rendelkezései nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés jelen pont fenti bekezdése alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, amennyiben az alábbi két feltétel teljesül:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelők) közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az egyes tagállamokban illetékes felügyeleti hatóságokkal kapcsolatban bővebb információt [az Európai Adatvédelmi Testület honlapján ide kattintva](#) talál. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

(weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Adatkezelővel szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel szembeni eljárást az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam (Magyarország) bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróságok (törvényszékek) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.

A kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával kapcsolatos ésszerű összegű díj felszámítása, illetve a kérelem alapján történő intézkedés megtagadása

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos (GDPR. 13. és 14. cikk szerinti) információkat és az érintetti jogok gyakorlásával (GDPR 15–22.), valamint az érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásával kapcsolatos (GDPR 34. cikk szerinti) tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani az Adatkezelőnek. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

MELLÉKLET: EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEKET ISMERTETŐ TÁBLÁZATOK

Adatkezelő ügyfelei, valamint azok meghatalmazottjai, képviselői, kapcsolattartói mint érintettek adatainak kezelése az Adatkezelő tevékenységével, a megrendelések teljesítésével kapcsolatban, ideértve a Weboldalon regisztrálók és a Weboldalon (webshopon) keresztül megrendelést leadók adatainak kezelését

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Az Ön megrendeléseinek, valamint az ezzel kapcsolatban létrejövő szerződések teljesítése céljából, illetve a webshopon keresztül megrendelések teljesítése, ellenőrzése érdekében. További információkat szolgáltatásainkról a Weboldalon és az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeinkben talál. A szerződés teljesítése, valamint tevékenységünk végzése során szükséges lehet továbbá, hogy Önt ezzel kapcsolatban megkeressük (például ajánlat adása, szolgáltatásokkal kapcsolatban történő segítségnyújtás), ideértve azt is, ha a kapcsolatfelvétel az Ön kezdeményezésére történik. Az Adatkezelő szolgáltatásnyújtása során – adott esetben – egyéb, ügyfélnek nem minősülő személyek adatait is kezelheti.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Természetes személy partnerek esetén: az Adatkezelő a fenti célból az Ön adatait azért kezeli, mert azok az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek (GDPR 6. cikk (1) b) pontja). Amennyiben Ön valamely jogi személy vagy egyéb szervezet (például az Önt foglalkoztató társaság vagy olyan társaság, amelynek Ön a vezető tisztségviselője) nevében jár el, úgy az Ön adatait az Adatkezelő a saját és ezen Ön által képviselt fél (az Adatkezelő jogi személy szerződéses partnere, illetve vele szerződést kötni szándékozó lehetséges partner) jogos üzleti érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján kezeli. A jogos üzleti érdek: az Adatkezelő és a (lehetséges) partnere közötti szerződés létrehozása, szerződésszerű teljesítése, a felek üzleti kapcsolatainak erősítése. Amennyiben Ön vagy az Ön által képviselt személy vagy szervezet más személy adatait szolgáltatja az Adatkezelő részére, úgy annak kapcsán a személyes adatok beszerzéséhez, az Adatkezelőnek történő továbbításához Ön köteles az érintettek hozzájárulását beszerezni, illetve a kapcsolódó adatkezeléshez egyéb jogalapot megjelölni, valamint az érintettek figyelmét az Adatkezelő által végzett adatkezelésre felhívni (például az érintett figyelmének felhívása az Adatkezelő Weboldalán elérhető jelen Tájékoztató linkjére vagy szövegére). Amennyiben azonban a fentiek szerinti más személy az

	Ön vagy az Ön által képviselt személy vagy szervezet képviselője, munkavállalója, úgy az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő és az Ön által képviselt fél fentiek szerinti jogos üzleti érdeke. Hangsúlyozandó, hogy amennyiben más személy személyes adatait az érintett hozzájárulása alapján szolgáltatták az Adatkezelő részére, úgy az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja). Az érintett jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni, amely nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.
Köteles Ön megadni az adatait?	Ön szabadon dönthet az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételéről (amennyiben a saját nevében jár el). Amennyiben az Ön személyes adatait az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele körében szolgáltatták, úgy ezen adatok kezelésére az Adatkezelő fentiek szerinti tevékenysége, megrendelés teljesítése körében, illetve az Adatkezelő és az Ön által képviselt fél jogos üzleti érdeke alapján kerül sor. Természetesen azonban – az adatkezelés jogalapja tükrében – Ön jogosult az adatkezeléshez korábban adott hozzájárulását visszavonni (ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása), illetve tiltakozni az adatkezelés ellen (amennyiben jogos érdek alapján kerül sor adatkezelésre). Ezen felül az Adatkezelő az Ön adatait a rá irányadó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) is kezeli (ideértve: adójogi- és számviteli kötelezettségek teljesítése), amellyel kapcsolatban bővebb információt alább talál.
Milyen adatokat kezelünk?	A szerződés teljesítéséhez, Weboldalon, illetve webshopon történő regisztrációhoz, megrendelések teljesítéséhez, nyomon követéséhez és ellenőrzéséhez szükséges adatokat, ideértve különösen az érintettek: • nevét • e-mail címét • felhasználónevét és jelszavát • felhasználói fiókkal kapcsolatos adatok • megrendelésekkel, azok teljesítési állapotával kapcsolatos adatok • ha ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, egyéb kapcsolattartási, személyes és egészségügyi adatait • a szerződés jellemzőit, a vonatkozó szerződéses dokumentációt • az érintett által képviselt személy vagy szervezet adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges körben
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Az ügyfelekkel / felhasználókkal kötött szerződések teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat az adott szerződés megszűnésétől számított 5 évig tároljuk (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése

	szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig tároljuk az adatokat, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az Art. 78. § (3) és 202. § (1) bekezdései alapján). Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, 8 évig tároljuk az adatokat (az Sztv. 168-169. § rendelkezései alapján). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például az Adatkezelő és a szerződéses partnere közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (így egye megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Az Adatkezelő Weboldallal kapcsolatos tárhely-szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó partnere, amely a tárhely-szolgáltatás nyújtásához szükséges körben fér hozzá személyes adatokhoz: wix.com Az Adatkezelő könyvelési szolgáltatásokat nyújtó adatfeldolgozó partnere, amely a megrendelésekben, számlákon, szerződésekben lévő személyes adatokhoz rendelkezik hozzáféréssel: Márton Orsolya (e-mail elérhetősége: orsi.marton@gmail.com)

Az Adatkezelőhöz érkező megkeresésekkel, reklamációkkal, igényérvényesítéssel kapcsolatban érintettek, azok meghatalmazottjai, képviselői kapcsolattartói adatainak kezelése

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelőhöz érkező megkeresések (például az Adatkezelő szolgáltatásaival / termékeivel kapcsolatos érdeklődés, adatvédelmi jogok gyakorlása), valamint panaszok, esetleges megjegyzések megválaszolása, problémamegoldás, fogyasztói panaszok esetén a vonatkozó, Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelő jogi igényeinek érvényesítése (például követelések érvényesítése) vagy követelésekkel, jogi igényekkel szembeni védekezés.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	A fogyasztói panaszok kezelése esetén: az Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) c) pontja), valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. § szakaszával összhangban a panaszkezeléssel, fogyasztói panaszok megválaszolásával, valamint a fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv és a panaszra adott válasz másolati

	példányának megőrzésével kapcsolatban kezeli az érintettek személyes adatait. Általános (nem fogyasztói) panaszok és megkeresések kezelése esetén az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). A jogos érdek ebben az esetben nem más, mint az Adatkezelőhöz érkező megkeresések kezelése, az esetleges kérdések megválaszolása, intézkedések megtétele, az Adatkezelő esetleges igényérvényesítése, jogi igényei előterjesztése, az érintettek vagy harmadik személyek követeléseivel, jogi igényeivel szembeni védekezés.
Köteles Ön megadni az adatait?	Ön megkeresések elküldésére, valamint panasz (ideértve a fogyasztói panaszt is) megtételére természetesen nem köteles, azonban amennyiben az Adatkezelő részére megkeresést, valamint panaszt küld, úgy az Adatkezelő az ezzel kapcsolatos adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint és az ott írt időtartamig kezeli. Jogi igény érvényesítése, jogvita rendezése kapcsán szintén sor kerülhet az Ön személyes adatainak kezelésére az ahhoz szükséges körben.
Milyen adatokat kezelünk?	Az Adatkezelőhöz érkező megkeresés, illetve panasz által érintett személyes adatok, az érintettek, illetve az általuk képviselt személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (ideértve különösen: név, cím, e-mail cím), az érintettek által előadott igények (panaszok), megkeresések tartalma, a megkereséssel kapcsolatban tett lépések rögzítése, fogyasztói panasz esetén az Fgytv. 17/A. § alapján felvett jegyzőkönyv és a panaszra adott válasz másolati példánya. Jogi igény érvényesítésével, ilyen igényekkel szembeni védekezés érdekében kezeljük az Ön nevét, valamint az adott eljárás által indokolt egyéb adatait, ideértve különösen az alábbiakat: • a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) 7. § 3. pontja szerint azonosító adatok természetes személy esetén: lakóhely (lakóhely hiányában tartózkodási hely), kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér), születési hely és idő, anyja neve. A Pp. 170. § (1) bekezdés b) pontja szerint a keresetlevél bevezető részében fel kell tüntetni a felek nevét, perbeli állását, a felperes azonosító adatait, az alperes ismert azonosító adatait, legalább lakóhelyét. Ezt a felsorolást egészíti ki a polgári perben és a közigazgatási bírósági eljárásban alkalmazandó nyomtatványokról szóló 6/2019. (III. 18.) IM rendelet 1. melléklete a felek e-mail címével • a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 20. § (1) bekezdés a) pont alapján az adósok személyes adatai közül a fizetési meghagyásos eljárás megindításához szükség van a

	kötelezett nevére, a Pp. szerinti azonosító adataira, de legalább a lakóhelyére - a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 11. § (2)-(3) bekezdései határozzák meg, hogy a végrehajtást kérő mely személyes adatokat köteles közölni a végrehajtási kérelem benyújtásakor. Ezen adatok a következők: adós neve, azonosításához szükséges adatok (születési hely, idő, anyja neve), az ügy körülményeitől függően az adós lakóhelye, munkahelye és a végrehajtás alá vonható vagyontárgyának helye, illetve ingatlanvégrehajtás esetén az ingatlan-nyilvántartási adatok. Ezen adatok birtokában a bírósági végrehajtó le tudja folytatni a végrehajtási eljárást - egyéb bírósági vagy hatósági eljárásban felmerült, illetve rögzített személyes adatok (például bírósági vagy hatósági határozatban rögzített személyes adatok, amelyek kezelése az Adatkezelő védekezéséhez, illetve jogainak érvényesítéséhez szükséges)
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Adatait a rögzítéstől számított 5 évig tároljuk (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés alapján, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát szintén 5 évig kell megőriznie az Adatkezelőnek (Fgytv. 17/A. § (7)).
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	A személyes adataihoz az Adatkezelővel fennálló jogvita esetén hozzáféréssel rendelkezik az Adatkezelő jogi képviselője, valamint szintén hozzáféréssel rendelkezik az illetékes, ügyben eljáró bíróság, valamint hatóság.

Az Adatkezelő marketing kommunikációjával kapcsolatos adatkezelésben érintettek adatainak kezelése

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelő ügyfelei és az Adatkezelő hírlevelére feliratkozók részére marketing anyagok küldése.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az adatkezelés jogalapja érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), amelyet az Adatkezelő részére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat elküldésével (például e-mailben annak kérése, hogy az Adatkezelő küldjön marketing anyagokat az érintettnek) vagy az Adatkezelő hírlevelére való feliratkozással ad meg. Az érintett jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni (a hírlevélről történő leiratkozás, illetve a fentiek szerinti hozzájárulást visszavonó nyilatkozat Adatkezelőnek való megküldésével), amely nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

	Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő szolgáltatásait korábban igénybe vevő ügyfelei / felhasználói részére (kivéve, ha az adott ügyfél jelezte, hogy nem kíván marketing anyagokat kapni, illetve ha jogvita alakult ki az ügyfél és az Adatkezelő között, vagy az adott ügyféllel a szerződés nem jött létre vagy nem teljesült) az Adatkezelő jogosult a korábban igénybe vett szolgáltatáshoz hasonló szolgáltatásaira vonatkozó marketing anyagokat saját jogos üzleti érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján küldeni. A jogos üzleti érdek: az Adatkezelő, illetve szolgáltatásainak, tevékenységének népszerűsítése direkt marketing útján, valamint az új szolgáltatások, kedvezmények, akciók, Adatkezelővel kapcsolatos hírek esetleges érdeklődőkkel történő megosztása. Hangsúlyozandó továbbá, hogy egyes partnerekkel, ügyfelekkel kötött szerződések a marketing anyagok küldése kapcsán további rendelkezéseket tartalmazhatnak, amely az adott partner kapcsán figyelembevételre kerül.
Köteles Ön megadni az adatait?	Ön nem köteles megadni személyes adatait, illetve hozzájárulni marketing anyagok küldéséhez, azonban ennek hiányában az Adatkezelő nem lesz képes Önnek marketing anyagokat küldeni. Amennyiben a fentiek szerint a marketing anyagok eljuttatására az Adatkezelő jogos üzleti érdeke alapján kerül sor, úgy Ön bármikor jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen.
Milyen adatokat kezelünk?	Az Ön, illetve az Ön által képviselt személy, szervezet neve és e-mail címe, az Ön által korábban igénybe vett szolgáltatás jellemzői, természete.
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Az Ön adatait a hozzájárulása visszavonásáig (hírlevélről való leiratkozásig) kezeljük. Jogos üzleti érdekünk alapján kezelt adatait az adott ügyféllel kötött szerződés megszűnéséig kezeljük.
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	-

Adatvédelmi jogok gyakorlásának elősegítésével, érintetti kérelmek nyomán hozott intézkedésekkel, incidenskezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelőhöz érkező érintetti kérelmek kezelése, az azok nyomán történő intézkedések meghozatala, az érintettek adatvédelmi jogai gyakorlásának elősegítése, incidenskezeléssel kapcsolatos adatkezelés.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése céljából szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pontja). Az Adatkezelő köteles az érintettek adatvédelmi (érintetti) jogainak gyakorlását elősegíteni (GDPR 12. cikk (2)), valamint az esetleges

	adatvédelmi incidenseket (például: hackertámadás, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok eltűnése egy esetleges betörés során) kivizsgálni, arról az adatvédelmi incidens súlyossága szerint a felügyeleti (adatvédelmi) hatóságot, valamint az érintettet értesíteni (GDPR 33-34. cikk).
Köteles Ön megadni az adatait?	Adatvédelmi jogai gyakorlásának lehetővé tételéhez, kapcsolódó megkeresése teljesítéséhez, valamint egy esetleges adatvédelmi incidens kapcsán szükségessé válhat az Ön személyes adatainak (különösen nevének, valamint a részünkre megadott kapcsolattartási adatainak) kezelése.
Milyen adatokat kezelünk?	Az Adatkezelőhöz érkező kérelem, az érintett neve, valamint kapcsolattartás céljára szolgáló adatai (különösen: címe, e-mail címe).
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Az Ön adatait a rögzítéstől számított 5 évig kezeljük (a Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el).
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Személyes adatait az illetékes adatvédelmi hatóság esetleges eljárása esetén ezen adatvédelmi hatóság (különösen adatvédelmi incidens esetén, ha ennek súlya és jellege ezt szükségessé teszi), valamint jogi képviselőnk részére továbbíthatjuk, amelyek önálló adatkezelőként járnak el.